

令和4年度 高齢者虐待対応研修実施要領

「養介護施設従事者等による高齢者虐待対応研修」

1 目的

養介護施設従事者等による高齢者虐待の通報先である市町担当職員が、通報を受けたときに適切に対応ができるよう、受付時の留意点や事実確認の手順等、終結までの対応のポイントを学ぶ。

2 対象者

以下の(1)(2)のすべてを満たす者

- (1) 市町担当職員，県厚生環境事務所職員，県保健所職員（定員 50 名）
- (2) 「9 注意事項」のすべてに同意する者

3 日程

令和5年1月11日（水）13時00分～16時00分

4 参加方法

職場・自宅等のPC等から，Zoom Meeting（以下，「オンライン」という。）により視聴し，グループワーク（ブレイクアウトルーム）に参加。

5 内容及び講師

12：30	13：00	13：05	15：45	16：00
受付	開会	講義・演習（休憩を含む）	質疑応答	閉会

講義「養介護施設従事者等による高齢者虐待対応～県・市町の責務～」

講師：広島県社会福祉士会

広島高齢者・障害者虐待対応専門職チーム所属 まつたに けいこ 松谷 恵子 氏

演習「『事実確認準備票』を活用した事実確認の準備」（仮）

6 事前学習

研修受講確定後，広島県地域包括ケア推進センター（以下，「当センター」という。）ホームページ上に演習に使用する事例，帳票を掲載します。研修当日までに事例を読み込み，所属先の実情に合わせて帳票を記入の上，研修時はお手元にご準備ください。

7 受講料 無料

8 申込期間 令和4年11月7日（月）09：00～令和4年11月30日（水）17：00

9 申込方法

当センターホームページ（各種研修情報＞研修の開催情報＞養介護施設従事者等による高齢者虐待対応研修）に掲載の「研修申込フォーム」から必要事項をご記入の上、次の(1)～(3)のことに注意してお申し込みください。

URL：https://www.chiikihoukatsucare.net/p02kensyu_kiji.php?id=98

QRコード：



- (1) 研修申込フォームの送信後、申込受付・パスワード等通知のメールが自動返信されます。
パソコン、スマートフォン、携帯電話の設定で迷惑メール対策としてドメイン指定受信設定をされている方は、当センタードメイン「hiroshima-hm.or.jp」からのメールが受信できるように設定してください。
- (2) 自動配信メールの送信先をフリーメールアドレス（Gmail /Yahoo!メール/hotmail 等）にされた場合は、自動返信メールがフィルタリング機能により迷惑メールフォルダ及び削除フォルダに振り分けられる可能性がありますので、ご注意ください。
- (3) 自動返信メールが届かない場合、申込が重複した場合は、「13 問合先」までご連絡ください。

10 注意事項

- (1) 事前に別紙「オンライン（Zoom Meeting）研修受講の注意事項」を確認の上、申し込んでください。
- (2) オンラインによる研修を受講するために必要な「研修受講招待メール」、「研修資料配布案内メール」を受講申込時のアドレスに送信します。当日の視聴機器で確認ができるメールアドレスをご使用ください。
- (3) 受信障害の起きない静かな環境での受講をお願いします。
- (4) グループワークを行うため、1人1台のカメラ・マイク機能付きの端末機器による受講をお願いします。（ヘッドセットの使用を推奨します。）
- (5) 事前学習課題及び研修資料は、当センターホームページ（各種研修情報＞研修資料）にパスワードを設定して掲載する予定です。パスワードは追って通知します。
- (6) 事前に接続トライアルは行いません。当日確実に研修が受講できるよう、「ZoomMeeting 接続マニュアル」の確認をお願いします。

いずれも申込み締切後、受講者へ詳細を通知いたします。

Zoomのセルフテストについて（お願い）

Zoomは次のURLで、ビデオ・スピーカー・マイクのセルフテストができます。ご使用予定の端末等で、ビデオ・スピーカー・マイクが正常に作動するかどうか確認を済ませてから研修当日ともご参加くださるようお願いいたします。

URL：<https://zoom.us/test>

1.1 受講決定

申込した方は受講できますが、定員に達した場合は申込期限によらず締め切ります。受講を検討される方は、早めの申込をお勧めします。

1.2 個人情報の取扱い

申込フォームに記載された個人情報は、この研修の実施に必要な範囲に限って利用させていただきます。

1.3 問合せ先

広島県地域包括ケア推進センター（担当者：石川・藤原）

〒732-0057 広島市東区二葉の里3丁目2-3 広島県医師会館4階

電話：(082) 569-6493

メールアドレス：hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp

ホームページ：<https://www.chiikihokatsucare.net/>

※メールでお問い合わせの場合、件名に「養介護施設従事者等による高齢者虐待対応研修について」と記入してください。

オンライン研修受講の注意事項

令和4年4月

広島県地域包括ケア推進センター（以下「推進センター」という。）が行う研修は、Zoom Meeting を利用します。

1 端末及びネットワーク環境の準備

- (1) 研修は、パソコン又はタブレット等で受講できますが、できるだけパソコンの使用をお願いします。タブレットやスマートフォンは通信が切断する可能性が高い、画面共有された資料が小さく見づらい、画面に表示される人数が少なくグループワークに向かない等の理由から使用を推奨しません。（研修によってはマイクやカメラが必要になります。各研修実施要領で案内します。）

(2) Zoom のシステム要件

システム要件については、更新されている可能性があります。

最新の情報は、Zoom の公式サポートページ「[Zoom のシステム要件: Windows、macOS、Linux - Zoom サポート](#)」から確認してください。

● サポートされているオペレーティングシステム

Mac

MacOS X と MacOS 10.9 以降

Windows

Windows 11* *注：Windows 11 はバージョン 5.9.0 以降でサポートされます。

Windows 10* *注：Windows 10 を実行しているデバイスの場合、Windows 10 Home, Pro, または Enterprise を実行する必要があります。S モードはサポートされていません。

Windows 8 または 8.1

● サポートされているタブレット端末とモバイルデバイス

iOS と Android デバイス

Win 8.1 以降の Surface PRO2 以降

注：Windows 10 を搭載しているタブレット端末は、Windows 10 Home, Pro または Enterprise を搭載している必要があります。S モードはサポートされていません。

タブレット PC は、Zoom デスクトップクライアントのみに対応しています。

● サポートされているブラウザ

Windows : Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+

MacOS : Safari 7+, Firefox 27, Chrome 30+

- (3) 受信状況が良好な環境で受講してください。

インターネット環境による通信不良や通信切断、Zoom Meeting アプリの障害により視聴できない場合は、当推進センターは責任を一切負いかねますのでご了承ください。

- (4) 通信料は受講者の負担になります。

- (5) 受講確認が必要な研修では、1人1台のカメラ機能付きの端末機器が必要となります。

(6) グループワークを行う場合は、1人1台のマイク及びカメラ機能付きの端末機器が必要となります。

2 研修の妨害やプライバシーの侵害を招く恐れのある行為の禁止

(1) 第三者との「招待メール」のURLの共有や貸与、SNSを含む他の媒体への転載、また、研修の教材を受講目的以外で使用する場合は、不法行為や著作権の侵害になりますので固くお断りいたします。

(2) 録音、写真撮影、動画撮影、画面キャプチャーは固くお断りします。

3 その他

(1) 研修内容の向上を目的に、研修内容を録画することがありますので、あらかじめ了承してください。

(2) 講師及び受講者の氏名や映像が画面に映し出されることがありますので、あらかじめ了承してください。

(3) 研修資料は、各自で推進センターホームページからダウンロードして準備してください。研修によっては、ページ数や冊数が多くなることもあります。

(4) Zoomのセルフテストについて（お願い）

ZoomはつぎのURLで、ビデオ・スピーカー・マイクのセルフテストができます。トライアル、研修当日の参加までに、ビデオやスピーカー・マイクが正常に作動するかどうか確認をすませておいてください。

URL：<https://zoom.us/test>

(5) 不明な点は、推進センターまで連絡してください。

問合先 広島県地域包括ケア推進センター

電話 (082) 569-6493 E-Mail：hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp