

## 生活支援コーディネーター研修実施要領

### 生活支援コーディネーターに必要なスキル「ファシリテーション」編（オンデマンド配信）

#### 1 目的

高齢者が馴染みの関係を切らずに地域での「生活」を継続していくために、生活支援コーディネーターに期待される役割の一つは、高齢者自身の思いや生活課題、支援ニーズと多様なサービスや活動、関係者(機関)等（以下、「関係主体」という。）をつないでいくことです。

また、高齢者の生活は介護・福祉分野だけで支えられているわけではないため、生活支援コーディネーターには、必要に応じて「生活」に密着した多様な関係主体と連携・協働していくことが求められ、会議等の協議する場においては、ファシリテーター役を担うこともあります。

そこで、本研修では、生活支援コーディネーターが地域の多様な関係主体とのネットワークを強化しながら、方向性を同じく地域の高齢者を支援していく時に必要となる「ファシリテーション」について、基本的な知識を学び、対話を重ねる様々な場面等でファシリテーターとして場をスムーズに進行するスキルを身につける一助とするため、オンデマンド形式の配信を実施します。

#### 2 対象者

以下の(1)(2)のすべてを満たす者

- (1) 広島県内の生活支援コーディネーターに従事している者
- (2) 「9 注意事項」のすべてに同意する者

#### 3 内容及び講師

テーマ : 生活支援コーディネーターに必要なスキル「ファシリテーション」

講師 : 株式会社キャリアレイズ 代表取締役 濱本 ひとみ 氏

- 主な内容 :
- I “ファシリテーターの基本と場づくり” (29分57秒)
  - II “ファシリテーターとして円滑な進行のポイント” (30分00秒)
  - III “ファシリテーターとしての受容と質問力” (29分57秒)
  - IV “ファシリテーターに必要な合意形成力” (32分11秒)

※4部構成で、分けて視聴することも可能です。

#### 4 受講料 無料

#### 5 配信期間 令和5年11月28日(火)10時00分～~~令和7年3月28日(金)23時59分~~ 令和8年3月31日(火)23時59分まで延長

(オンデマンド配信は、ビデオプラットフォームサービス SmartSTREAM を使用しています。)

#### 6 受講方法

(1) 配信期間中に広島県地域包括ケア推進センター（以下、「当センター」という。）ホームページから視聴することができます。申込後、自動返信メールにより動画及び資料のパスワードをお知らせします。パスワードは申込をされた方のみご使用ください。

(2) 資料は穴埋め式です。キーワードや大事なポイントを書き込んで手持ち資料として完成させる形式となっていますので、印刷してお手元にご準備の上ご視聴ください。

(3) 配信期間中は何度でも視聴可能です。

#### 7 申込期間 令和5年11月28日(火)10時00分～~~令和7年3月28日(金)15時00分~~ 令和8年3月31日(火)15時00分

## 8 申込方法

当センターホームページ（各種研修情報＞研修の開催情報＞生活支援コーディネーターに必要なスキル「ファシリテーション」編）に掲載の「研修申込フォーム」から必要事項をご記入の上、次の(1)～(3)のことに注意してお申し込みください。

URL : [https://chiikihoukatsucare.net/p02kensyu\\_kiji.php?id=124](https://chiikihoukatsucare.net/p02kensyu_kiji.php?id=124)



- (1) 研修申込フォームの送信後、申込受付・パスワード等通知のメールが自動返信されます。  
パソコン、スマートフォン、携帯電話の設定で迷惑メール対策としてドメイン指定受信設定をされている方は、当センタードメイン「hiroshima-hm.or.jp」からのメールが受信できるように設定してください。
- (2) 自動返信メールの送信先をフリーメールアドレス（Gmail /Yahoo!メール/hotmail等）にされた場合は、自動返信メールがフィルタリング機能により迷惑メールフォルダ及び削除フォルダに振り分けられる可能性がありますので、ご注意ください。
- (3) 自動返信メールが届かない場合は、申込受付が完了していない可能性があります。その場合は、「12 問合せ先」までご連絡ください。

## 9 注意事項

- (1) 第三者との研修通知メール及び資料等の共有や貸与、SNS を含む他の媒体への転載、また、研修の教材を受講目的以外で使用することは、不法行為や著作権の侵害になりますので固くお断りいたします。
- (2) 録音、写真撮影、動画撮影、画面キャプチャーは固くお断りします。
- (3) 同じ所属の生活支援コーディネーター複数人で視聴される場合、各自でお申込みください。
- (4) この研修は、生活支援コーディネーターのための研修です。生活支援コーディネーター所属先のその他の職員が動画視聴を希望する場合は、「12 問合せ先」まで必ずご相談ください。

## 10 受講後アンケートの実施

申込時の自動返信メールにアンケート回答フォームを記載しています。受講された方は必ず受講後アンケートにご回答ください。

## 11 個人情報の取扱い

申込フォームに記載された個人情報は、この研修の実施に必要な範囲に限り利用させていただきます。

## 12 問合せ先

広島県地域包括ケア推進センター（担当者：田中、石川、藤原）

〒732-0057 広島市東区二葉の里3丁目2-3

電話：(082) 569-6493

メールアドレス：[hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp](mailto:hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp)

※メールでお問合せの場合、件名に「SC ファシリテーション研修（オンデマンド）」と記入してください。