

令和6年度養護者による高齢者虐待対応研修 実施要領

1 目的

- ・市町職員と地域包括支援センター職員が共通認識を持ち、組織的に高齢者虐待対応にあたることができるよう、高齢者虐待防止法等について理解を深め、権利擁護や虐待の考え方、未然防止や早期対応における基本的な知識や業務について学ぶ。
- ・実践編では、養護者による高齢者虐待の認定後、初動期から対応段階を経て、終結までの基本的な対応の流れを学び、演習事例を用いて実践力の向上を図る。

※本研修は、初任者向けの基本的な内容としています。基礎編のみの受講も可能です。

2 対象者

- (1) 市町職員（虐待対応関係部署の管理職、担当職員等）
- (2) 地域包括支援センター職員（虐待対応担当職員に限らない）
- (3) 県厚生環境事務所・保健所（支所）職員

3 日程

【基礎編】令和6年6月5日（水）13時00分～16時30分

【実践編】令和6年7月3日（水）13時00分～17時00分（※基礎編との連続受講が原則）

4 定員

【基礎編】なし 【実践編】95名（※申込締切後に受講決定します。）

5 参加方法

職場・自宅等のPC等から、ZoomMeeting（以下「オンライン」という。）により視聴し、グループワーク（ブレイクアウトルーム）に参加。

6 内容及び講師（予定）

※講師はすべて広島高齢者・障害者虐待対応専門職チーム所属。

【基礎編】令和6年6月5日（水）

12：40	13：00	13：05	14：35	14：50	15：00	16：15	16：30
受付	開会	講義1	質疑応答	休憩	講義2	質疑応答	閉会

講義1 「養護者による高齢者虐待対応と行政の責務・役割について」

講師：広島弁護士会 弁護士 みやぎ なおひろ 宮城 直大 氏

講義2 「養護者による高齢者虐待対応の基本的な流れについて」

講師：公益社団法人広島県社会福祉士会 認定社会福祉士 まつたに けいこ 松谷 恵子 氏
社会福祉士 よしもと りつこ 吉本 律子 氏

【実践編】令和6年7月3日（水）

12：40	13：00	13：05	16：45	17：00
受付	開会	講義・演習（休憩含む）	質疑応答	閉会

講義 「事例を通して、養護者による高齢者虐待対応業務を理解する」

講師：公益社団法人広島県社会福祉士会 社会福祉士 よしもと りつこ 吉本 律子 氏
認定社会福祉士 まつたに けいこ 松谷 恵子 氏

演習 高齢者虐待の相談・通報・届出の受付から初回コアメンバー会議の開催対応及び終結の判断のポイント等

7 注意事項

- (1) **基礎編・実践編の連続受講の場合、申込時点では実践編の受講可否は確定していません。**
申込締切後に受講者調整を行い、5月31日（金）までに受講決定を通知します。「11 受講決定」をご確認ください。
- (2) 事前に別紙「オンライン研修受講の注意事項」を確認の上、申し込んでください。インターネット環境による通信不良や、サポートされていない環境等からの接続により、受講が不十分となる場合は、当センターは責任を一切負いかねますので予めご了承ください。
- (3) 研修の一部については、広島県地域包括ケア推進センター（以下「当センター」という。）主催研修に活用するため、録画します。予めご了承ください。
- (4) 研修の開催数日前に、オンラインによる研修を受講するために必要な「研修招待メール」を申込時のアドレスに送信します。併せて、研修資料のダウンロード方法をお知らせします。
- (5) 受信障害の起きない静かな環境での受講をお願いします。また、できるだけパソコンでの参加をお願いします。
 - 基礎編** 同一端末で複数名が受講する場合は、研修申込フォームにその旨を記入の上、必ず各自が申し込んでください。
 - 実践編** グループワークを行うため、1人1台のカメラ・マイク機能付きの端末機器を使用してください。
- (6) 当センターの許可なく第三者との「研修招待メール」の URL の共有や貸与、SNS を含む他の媒体への転載、また、研修の教材を受講目的以外で使用すること、録音・写真撮影・動画撮影・画面キャプチャーは、不法行為や著作権の侵害になりますので固くお断りいたします。
- (7) **事前の接続トライアルは実施しません**ので、研修当日までに当センターホームページ（各種研修情報＞研修の開催情報＞令和6年度養護者による高齢者虐待対応研修）に掲載の「Zoom ミーティング接続マニュアル」の確認をお願いします。

※Zoom のアプリインストール及びセルフテストについて（お願い）

- WEB ブラウザからの参加では機能制限により受講が不十分となる場合があるため、アプリからの参加を推奨します。参加する前にアプリは最新バージョンにアップデートして下さるようお願いいたします。
- 次の URL またはアプリの設定より、ご使用予定の端末等で、ビデオ・スピーカー・マイクが正常に作動するかどうかセルフテストを済ませてから研修当日はご参加くださるようお願いいたします。URL：<https://zoom.us/test>

▶ キャンセルの場合は、グループワーク編成の都合上、できるだけ早めに「14 問合先」までご連絡ください。

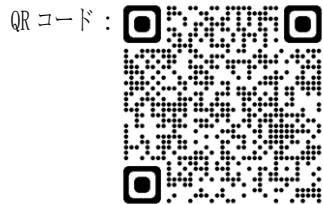
8 受講料 無料

9 申込期間 令和6年4月25日（木）9時00分～令和6年5月20日（月）16時00分

10 申込方法

当センターホームページ（各種研修情報＞研修の開催情報＞令和6年度養護者による高齢者虐待対応研修）に掲載の「研修申込フォーム」から必要事項をご記入の上、次の(1)～(3)のことに注意してお申し込みください。

URL：https://www.chiikihoukatsucare.net/p02kensyu_kiji.php?id=141



- (1) 研修申込フォームの送信後、申込受付等の通知のメールが自動配信されます。パソコン、スマートフォン、携帯電話の設定で迷惑メール対策としてドメイン指定受信設定をされている方は、当センタードメイン「hiroshima-hm.or.jp」からのメールが受信できるように設定してください。
- (2) 自動返信メールの送信先をフリーメールアドレス（Gmail/Yahoo!メール/hotmail等）にされた場合は、自動返信メールがフィルタリング機能により迷惑メールフォルダ及び削除フォルダに振り分けられる可能性がありますので、ご注意ください。
- (3) 自動返信メールが届かない場合は、申込受付が完了していない可能性があります。「14 問合先」までご連絡ください。

11 受講決定

(1) 基礎編のみ受講の場合

研修申込後に自動返信メールが届き、当センターからの連絡が特にならない方は受講できます。

(2) 基礎編・実践編の連続受講の場合

定員95名を超えた場合は、受講者調整を行い、5月31日（金）までに実践編の受講可否を通知します。研修申込後に自動返信メールが届き、当センターからの連絡が特にならない方は、基礎編は受講できます。

12 個人情報の取扱い

研修申込フォームに記載された個人情報は、この研修の実施に必要な範囲に限って利用させていただきます。

13 その他

本研修の受講後に（公社）広島県社会福祉士会主催「高齢者虐待対応現任者標準研修」（帳票使用）の受講をお勧めします。研修開催については、（公社）広島県社会福祉士会事務局にお問い合わせください。

14 問合先

広島県地域包括ケア推進センター（担当者：石川・藤原）

〒732-0057 広島県広島市東区二葉の里3丁目2-3 広島県医師会館4階

電話：(082) 569-6493 | メールアドレス：hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp

※メールでお問い合わせの場合、件名に「R6 養護者による高齢者虐待対応研修について」と記入してください。

オンライン研修受講の注意事項

令和6年4月

広島県地域包括ケア推進センター（以下「推進センター」という。）が行うオンライン研修は、Zoom Meeting（以下「Zoom」という。）を利用します。

1 端末及びネットワーク環境の準備

- (1) 研修は、パソコン又はタブレット等で受講できますが、できるだけパソコンの使用をお願いします。タブレットやスマートフォンは通信が切断する可能性が高い、画面共有された資料が小さく見づらい、画面に表示される人数が少なくグループワークに向かない等の理由から使用を推奨しません。
(研修によってはマイクやカメラが必要になります。各研修実施要領で案内します。)
- (2) 最新バージョンの Zoom アプリからの参加を推奨します。
次の URL で、Zoom アプリをダウンロード・インストールができます。ウェブブラウザや旧バージョンからの参加では、機能制限により受講が不十分となる場合がありますので、できるだけ最新バージョンの Zoom アプリから受講してください。
URL : <https://zoom.us/download>
- (3) Zoom アプリの更新情報
最新の更新情報は、Zoom の公式サポートページ「[Zoom クライアントのリリースノート - カスタマーサポート](#)」から確認してください。最新バージョンに更新する方法は、推進センター主催研修「Zoom ミーティング接続マニュアル」に掲載しています。
- (4) Zoom アプリのシステム要件
最新のシステム要件は、Zoom の公式サポートページ「[Zoom のシステム要件: Windows、macOS、Linux - カスタマーサポート](#)」から確認してください。
- (5) 受信状況が良好な環境で受講してください。
インターネット環境による通信不良や通信切断、Zoom アプリの障害等により受講できない場合は、推進センターは責任を一切負いかねますのでご了承ください。
- (6) 通信料は受講者の負担になります。
- (7) 受講確認が必要な研修では、1人1台のカメラ機能付きの端末機器が必要となります。
「画面から顔が見えない」、「移動しながら受講している」、「研修受講以外の行動をしながら受講している」など研修受講態度に不適切と思われる行動が見られた場合には、受講者に改善を求めます。行動に改善が見られない場合は、研修修了とは認められないことがありますので、あらかじめ了承してください。
- (8) グループワークを行う場合は、マイク及びカメラ機能付きの端末機器が必要となります。
1人1台の端末機器による視聴か同一端末で複数名視聴の可否については、各研修実施要領で案内します。

2 研修の妨害やプライバシーの侵害を招く恐れのある行為の禁止

- (1) 第三者との「招待メール」の URL の共有や貸与、SNS を含む他の媒体への転載、また、研修の教材を受講目的以外で使用することは、不法行為や著作権の侵害になりますので固くお断りいたします。
- (2) 録音、写真撮影、動画撮影、画面キャプチャーは固くお断りします。

3 その他

- (1) 研修内容の向上や後日再配信等を目的に、研修内容を録画することがありますので、あらかじめ了承してください。
- (2) 講師及び受講者の氏名や映像が画面に映し出されることがありますので、あらかじめ了承してください。
- (3) 研修資料は、各自でホームページ等各研修で案内する方法からダウンロードして準備してください。研修によっては、ページ数や冊数が多くなることもあります。

(4) Zoom のセルフテストについて (お願い)

Zoom は次の URL もしくは Zoom アプリの設定で、ビデオ・スピーカー・マイクのセルフテストができます。研修の参加までに、ビデオやスピーカー・マイクが正常に作動するかどうか確認を済ませておいてください。

URL : <https://zoom.us/test>

(5) 不明な点は、推進センターまで連絡してください。

問合先 広島県地域包括ケア推進センター

電話 (082) 569-6493 E-Mail : hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp