

## 令和5年度 養護者による高齢者虐待対応研修《実践編》実施要領

### 1 目的

養護者による高齢者虐待の認定後、初動期から対応段階を経て、終結までの基本的な対応の流れを学び、事例を用いて実践力の向上を図る。

### 2 対象者

以下の(1)(2)のすべてを満たす者 (定員：90名)

(1) 市町職員(高齢者虐待対応担当)、地域包括支援センター職員

(2) 本研修「基礎編」を受講済みの者

(3) 「9 注意事項」のすべてに同意する者

※本研修は、高齢者虐待対応に係わる初任者が業務に臨めることを目指し、基本的な内容として、いることについて、予めご了承ください。高齢者虐待対応の実務経験のある方は業務の振り返りとして受講してください。

### 3 日程

令和5年6月21日(水) 13時00分～17時00分(受付：12時30分～13時00分)

### 4 参加方法

職場・自宅等のPC等から、Zoom Meeting(以下「オンライン」という。)により視聴し、グループワーク(ブレイクアウトルーム)に参加。

### 5 内容及び講師

12:30	13:00	13:35	16:45	17:00
受付	開会	講義・演習(休憩を含む)	質疑応答	閉会

(1) 講義「養護者による高齢者虐待対応の基本～虐待対応の業務を行うにあたっての留意点を理解する～」

講師：広島県社会福祉士会

広島高齢者・障害者虐待対応専門職チーム所属 社会福祉士 吉本 律子 氏  
松谷 恵子 氏

(2) 演習

高齢者虐待の相談・通報・届出の受付から初回コアメンバー会議の開催

対応のポイント及び終結の判断のポイント等(個人ワーク・グループワーク含む)

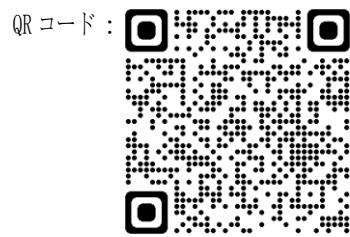
### 6 受講料 無料

7 申込期間 令和5年5月18日(木)9時00分～令和5年6月6日(火)17時00分

### 8 申込方法

広島県地域包括ケア推進センター(以下「当センター」という。)ホームページ(各種研修情報>研修の開催情報>令和5年度養護者による高齢者虐待対応研修《実践編》)に掲載の「研修申込フォーム」から必要事項をご記入の上、次の(1)～(3)のことに注意してお申し込みください。

U R L : [https://www.chiikihoukatsucare.net/p02kensyu\\_kiji.php?id=120](https://www.chiikihoukatsucare.net/p02kensyu_kiji.php?id=120)



- (1) 研修申込フォームの送信後、申込受付のメールが自動返信されます。パソコン、スマートフォン、携帯電話の設定で迷惑メール対策としてドメイン指定受信設定をされている方は、当センタードメイン「hiroshima-hm.or.jp」からのメールが受信できるように設定してください。
- (2) 自動返信メールの送信先をフリーメールアドレス（Gmail/Yahoo!メール/hotmail 等）にされた場合は、自動返信メールがフィルタリング機能により迷惑メールフォルダ及び削除フォルダに振り分けられる可能性がありますので、ご注意ください。
- (3) 自動返信メールが届かない場合、申込が重複した場合は、「13 問合せ」までご連絡ください。

## 9 注意事項

- (1) 事前に別紙「オンライン研修受講の注意事項」を確認の上、申し込んでください。
- (2) オンラインによる研修を受講するために必要な「研修受講招待メール」を受講申込時のメールアドレスに送信します。当日の視聴機器で確認ができるメールアドレスをご使用ください。
- (3) 受信障害の起きない静かな環境での受講をお願いします。
- (4) **グループワークを行うため、1人1台のカメラ・マイク機能付きの端末機器による受講をお願いします（ヘッドセットの使用を推奨します）。**
- (5) 研修資料は、研修開催日の数日前に当センターホームページ（各種研修情報＞研修資料）にパスワードを設定して掲載する予定です。パスワードは追って通知します。
- (6) この研修では接続トライアルを実施しませんので、研修当日までに当センターホームページ（各種研修情報＞研修の開催情報＞令和5年度養護者による高齢者虐待対応研修《実践編》）に掲載の「ZoomMeeting 接続マニュアル」をご確認ください。

いずれも申込み締切後、研修当日までに受講者へ詳細を通知いたします。

### ※Zoomのセルフテストについて（お願い）

Zoomは次のURLで、ビデオ・スピーカー・マイクのセルフテストができます。ご使用予定の端末等で、ビデオ・スピーカー・マイクが正常に作動するかどうか確認を済ませてから研修当日はご参加くださるようお願いいたします。 URL : <https://zoom.us/test>

## 10 受講決定

- (1) 申込フォームで定員に達した場合は、申込期限によらず締め切ります。
- (2) 「2 対象者」で示した本研修の「基礎編」の未受講者は原則受講できません。
- (3) 自動返信メールが届かない場合は、申込受付が完了していない可能性がありますので、「13 問合せ」まで必ずご連絡ください。

## 11 個人情報の取扱い

申込フォームに記載された個人情報は、この研修の実施に必要な範囲に限って利用させていただきます。

## 12 その他

本研修の受講後に（公社）広島県社会福祉士会主催「高齢者虐待対応現任者標準研修」（帳票使用，7月・11月頃開催予定）の受講をお勧めします。研修開催については，（公社）広島県社会福祉士会事務局にお問合せください。

## 13 問合せ先

広島県地域包括ケア推進センター（担当者：石川・藤原）  
〒732-0057 広島市東区二葉の里3丁目2-3 広島県医師会館4階  
電話：(082) 569-6493  
メールアドレス：[hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp](mailto:hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp)  
ホームページ：<https://www.chiikihokatsucare.net/>

※メールでお問い合わせの場合，件名に「養護者による高齢者虐待対応研修《実践編》について」と記入してください。

## オンライン研修の注意事項

令和5年4月

広島県地域包括ケア推進センター（以下「推進センター」という。）が行う研修は、Zoom Meeting を利用します。

### 1 端末及びネットワーク環境の準備

- (1) 研修は、パソコン又はタブレット等で受講できますが、できるだけパソコンの使用をお願いします。タブレットやスマートフォンは通信が切断する可能性が高い、画面共有された資料が小さく見づらい、画面に表示される人数が少なくグループワークに向かない等の理由から使用を推奨しません。（研修によってはマイクやカメラが必要になります。各研修実施要領で案内します。）

(2) Zoom のシステム要件

システム要件については、更新されている可能性があります。

最新の情報は、Zoom の公式サポートページ「[Zoom のシステム要件: Windows, macOS, Linux - Zoom サポート](#)」から確認してください。

- サポートされているオペレーティングシステム

**Mac**

macOS X と macOS X (10.10) 以降

**Windows**

Windows 11 \* \*注: Windows 11 はバージョン 5.9.0 以降でサポートされます。

Windows 10 \* \*注: Windows 10 を実行しているデバイスの場合、Windows 10 Home, Pro, または Enterprise を実行する必要があります。S モードはサポートされていません。

Windows 8 または 8.1

- サポートされているタブレット端末とモバイルデバイス

**iOS と Android デバイス**

Win 8.1 以降の Surface PRO 2 以降

注: Windows 10 を搭載しているタブレット端末は、Windows 10 Home, Pro または Enterprise を搭載している必要があります。S モードはサポートされていません。

タブレット端末 コンピュータは、Zoom デスクトップ クライアントのみに対応しています。

- サポートされているブラウザ

**Windows**: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+

**macOS**: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

- (3) 受信状況が良好な環境で受講してください。

インターネット環境による通信不良や通信切断、Zoom Meeting アプリの障害により視聴できない場合は、当推進センターは責任を一切負いかねますのでご了承ください。

- (4) 通信料は受講者の負担になります。

- (5) 受講確認が必要な研修では、1人1台のカメラ機能付きの端末機器が必要となります。  
「画面から顔が見えない」、「移動しながら受講している」、「研修受講以外の行動をしながら受講している」など研修受講態度に不適切と思われる行動が見られた場合には、受講者に改善を求めます。行動に改善が見られない場合は、研修修了とは認められないことがありますので、あらかじめ了承してください。
- (6) グループワークを行う場合は、マイク及びカメラ機能付きの端末機器が必要となります。  
1人1台の端末機器による視聴か同一端末で複数名視聴の可否については、各研修実施要領で案内します。

## 2 研修の妨害やプライバシーの侵害を招く恐れのある行為の禁止

- (1) 第三者との「招待メール」のURLの共有や貸与、SNSを含む他の媒体への転載、また、研修の教材を受講目的以外で使用することは、不法行為や著作権の侵害になりますので固くお断りいたします。
- (2) 録音、写真撮影、動画撮影、画面キャプチャーは固くお断りします。

## 3 その他

- (1) 研修内容の向上や後日再配信等を目的に、研修内容を録画することがありますので、あらかじめ了承してください。
- (2) 講師及び受講者の氏名や映像が画面に映し出されることがありますので、あらかじめ了承してください。
- (3) 研修資料は、各自で推進センターホームページからダウンロードして準備してください。研修によっては、ページ数や冊数が多くなることもあります。
- (4) Zoomのセルフテストについて（お願い）  
ZoomはつぎのURLで、ビデオ・スピーカー・マイクのセルフテストができます。研修の参加までに、ビデオやスピーカー・マイクが正常に作動するかどうか確認をすませておいてください。  
URL：<https://zoom.us/test>
- (5) 不明な点は、推進センターまで連絡してください。  
問合先 広島県地域包括ケア推進センター  
電話 (082) 569-6493 E-Mail：[hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp](mailto:hokatsu-kensyu@hiroshima-hm.or.jp)